

REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW I ZWIEDZANIA

Kopalnia Podgórze Kowary – Prawdziwa Kopalnia Uranu

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem zwiedzania jest Rudnik sp. z o.o. spółka komandytowa z siedzibą w Kowarach, ul. Podgórze 54, 58-530 Kowary, NIP 6112796183, REGON 380763893.
2. Podziemna Trasa Turystyczna „Kopalnia Podgórze Kowary – Prawdziwa Kopalnia Uranu” jest obiektem turystycznym funkcjonującym w warunkach podziemnych wyrobisk górniczych.
3. Zakup biletu – stacjonarnie lub online – jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego regulaminu.
4. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie z przewodnikiem zatrudnionym przez Kopalnię.
5. Jednocześnie pod ziemią może przebywać maksymalnie 150 osób.

§2. Zasady zakupu i rezerwacji biletów

1. Sprzedaż biletów prowadzona jest w kasie Kopalni oraz poprzez system rezerwacji online.
2. Liczba miejsc na daną godzinę zwiedzania jest limitowana i wynosi od 2 do 35 osób.
3. Umowa sprzedaży zawierana jest z chwilą skutecznego dokonania płatności.
4. Bilet jest ważny wyłącznie na wskazany dzień i godzinę.
5. Brak opłacenia rezerwacji w wyznaczonym czasie skutkuje jej automatycznym anulowaniem.
6. Rezerwacja jest wiążąca.
7. Zmiana terminu możliwa jest wyłącznie powyżej 24 godzin przed rozpoczęciem zwiedzania, pod warunkiem dostępności miejsc.
8. Anulowanie lub zmiana rezerwacji na mniej niż 24 godziny przed terminem nie są możliwe.
9. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku usług realizowanych w oznaczonym terminie.

§3. Organizacja zwiedzania

1. Zwiedzanie odbywa się w wyznaczonych godzinach.
2. Obowiązkowa jest zbiórka przy Kasie Kopalni przed wejściem.
3. Osoba posiadająca bilet zakupiony online zobowiązana jest do osobistego potwierdzenia rezerwacji w Kasie Kopalni najpóźniej 10 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia zwiedzania.
4. Brak potwierdzenia rezerwacji w wyznaczonym czasie może skutkować anulowaniem rezerwacji oraz utratą możliwości wejścia na trasę bez prawa do zwrotu kosztów biletu.
5. Każdy zwiedzający otrzymuje indywidualną lampę górniczą. Wydanie lampy jest równoznaczne z ewidencją wejścia.
6. Po zakończeniu zwiedzania obowiązkowy jest zwrot lampy.
7. Spóźnienie powyżej 5 minut od wyznaczonej godziny rozpoczęcia zwiedzania skutkuje utratą możliwości wejścia oraz utratą prawa do zwrotu kosztów biletu.
8. Ostatnia grupa wpuszczana jest na godzinę przed zamknięciem obiektu.

§4. Warunki panujące w podziemiach

1. W podziemiach panuje stała temperatura około 8°C oraz bardzo wysoka wilgotność.
2. Nawierzchnie są nierówne i miejscami śliskie.
3. Zwiedzający zobowiązani są do odpowiedniego ubioru, w szczególności ciepłej odzieży i pełnego, stabilnego obuwia.

§5. Zasady bezpieczeństwa

1. Zwiedzający zobowiązani są do bezwzględnego stosowania się do poleceń przewodnika.
2. Zabronione jest samodzielne oddalanie się od grupy.
3. W przypadku ogłoszenia alarmu lub komunikatu o zagrożeniu należy bezwzględnie podporządkować się poleceniom obsługi.

4. Organizator ma prawo wykluczyć uczestnika z trasy w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa, bez prawa do zwrotu kosztów biletu.

5. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia Organizator ma prawo do natychmiastowego przerwania zwiedzania. W takim przypadku przysługuje zwrot ceny biletu.

§6. Zwierzęta oraz zakazy

1. Na teren Kopalni dopuszcza się wprowadzanie zwierząt.

2. Każde zwierzę musi zostać zgłoszone w Kasie Kopalni przed rozpoczęciem zwiedzania.

3. Psy muszą być prowadzone na smyczy. Zwierzęta przewożone w transporterach, wózkach lub klatkach są dopuszczalne.

4. Właściciel lub opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie zwierzęcia oraz za ewentualne szkody przez nie wyrządzone.

5. Zwierzę nie może stwarzać zagrożenia dla innych uczestników ani utrudniać przebiegu zwiedzania.

6. Organizator ma prawo odmówić wstępu zwierzęciu, jeżeli jego obecność mogłaby zagrażać bezpieczeństwu lub porządkowi zwiedzania.

7. Zakaz wnoszenia broni, materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych przedmiotów.

8. Zakaz wstępu osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

9. Zakaz palenia tytoniu oraz używania otwartego ognia.

10. Zakaz niszczenia infrastruktury oraz dotykania elementów konstrukcyjnych wyrobisk.

§7. Odpowiedzialność

1. Zwiedzający ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone z ich winy.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione lub pozostawione na terenie obiektu.

§8. Fotografowanie

1. Fotografowanie i filmowanie na użytek prywatny jest dozwolone.
2. Wykorzystanie materiałów w celach komercyjnych wymaga pisemnej zgody Organizatora.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres wskazany na stronie internetowej.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.
3. O decyzji klient informowany jest drogą e-mailową.

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.